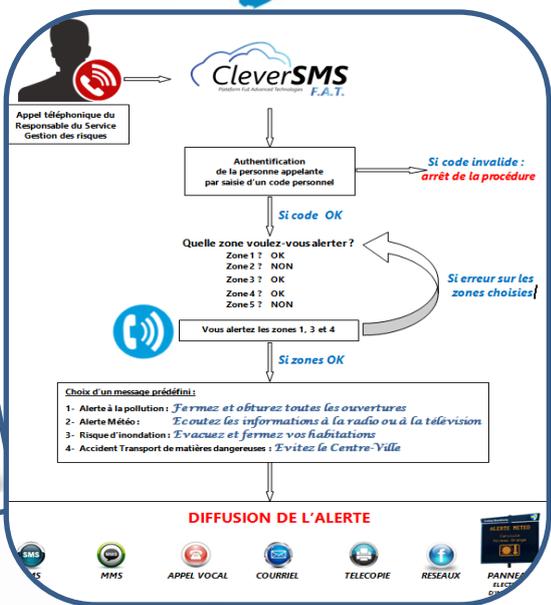


**CLEVERMULTIMEDIAS®**  
est le logiciel complet de gestion  
d'envoi de messages d'information  
et d'alertes

1. Déclenchement par Web Services, Connexion utilisateur, Courriel, Sms, Appel Vocal, ...
2. Sélection des contacts concernés
3. Diffusion des messages
4. Historique des envois et réponses



**EFFICACITÉ**  
**DISPONIBILITÉ**  
**RÉACTIVITÉ**

**Administratif, Commercial et Technique :**

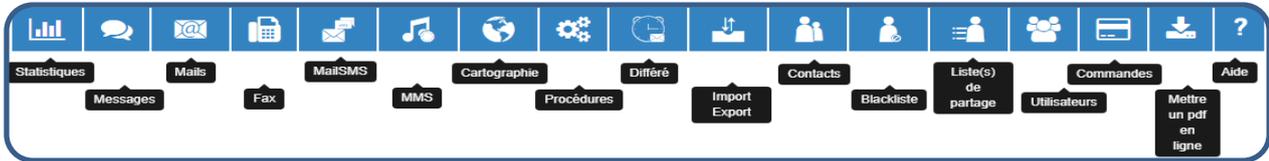
52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)

**Administratif :** Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - **Commercial :** Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - **Technique :** Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)

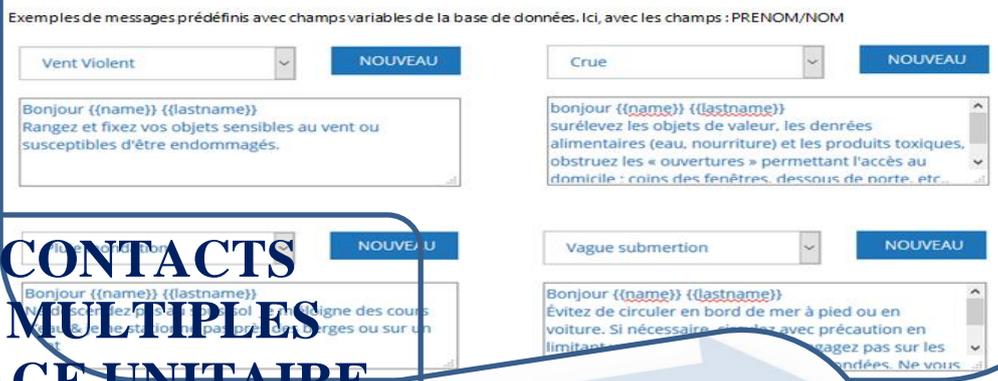
**Autres infos :** SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €



**CLEVER**  
Technologies®  
INFORMATIQUE & SÉCURITÉ



Disponibilité  
Sécurité Informatique  
Confidentialité  
Intégrité  
Audit



**ACCES AUX CONTACTS  
SÉLECTIONS MULTIPLES  
PUSH ou MESSAGE UNITAIRE**



**Administratif, Commercial et Technique :**

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél. 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)  
**Administratif :** Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - **Commercial :** Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - **Technique :** Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)  
 Autres infos : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €



# L'infrastructure CLEVERMULTIMEDIAS

## – 12/10/2020

**CLEVER**  
Technologies®  
INFORMATIQUE & SECURITE

Parmi les particularités et fonctionnalités, il est important de noter que :

**CleverMultimédia** ou **CleverSMS F.A.T.** est une plateforme « full Web », fonctionnant en mode SaaS (accès par Internet), permettant un accès nomade, une rapidité et une facilité de déploiement de la solution, puisque ne nécessitant aucune installation en local.

Elle est disponible dans le monde entier et est accessible depuis n'importe quel point internet, 24h/24 et 7j/7, dès lors que vous possédez un accès Internet et des codes d'accès.

La gestion de la plateforme est supervisée par du personnel à temps plein (24h/24 et 7j/7), par ailleurs tous les derniers outils de la technologie sont implémentés afin de proposer à nos clients des solutions en toute sécurité, et avec une disponibilité maximale. Tous les protocoles usuels sont implémentés.

Ainsi, cette solution originale, souple, simple, conviviale sans installation et accessible depuis n'importe quel point internet permet les opérations de configuration, de contrôle et de statistiques, proposés via une application WEB administrée, hébergée par le titulaire.

L'application est accessible via :

- L'interface (HTTPS) CleverSMS F.A.T..clever-is.fr (IHM)
- Transformation de courriel en SMS (exemple OUTLOOK) ou en FAX (SMTP) ou en APPEL VOCAL
- Les Web Services (API en PHP, REST, Java, WSDL), l'URL du frontal **CleverSMS F.A.T.®** (HTTPS)
- Smartphone

En option :

- Téléphone fixe (via un **couplage MEMOGuard**)
- Interface cartographique (option)
- Alerte Météo France (option)
- Alerte Vigicrues (option)

Le couplage MEMOGuard permet d'adjoindre la force d'un **Serveur Vocal Interactif**, avec menu, filtrage, code Dtmf, ...

La diffusion des messages s'effectue via :

- SMS, émis via
  - Numéro long
  - Short code
  - Changement d'émetteur (OADC) : 11 caractères comme nom d'émetteur

MMS

- Appel vocal vers fixe ou mobile (Vocalisation à la volée, ou message préenregistré)
- Mail (avec ou sans document joint)
- Sms avec un PDF sécurisé (\*)

En options :

- Fax
- Réseaux sociaux
- Panneaux d'information lumineux
- Bipper et Pager accessible

(\*) Possibilité de transmettre par sms, un lien vers un **pdf sécurisé** par un code a durée de vie limité.

**CleverSMS F.A.T.** dispose d'une base de données sécurisée, avec plus de 100 champs totalement personnalisables par l'utilisateur concerné, qui peut exporter/importer ses données, les historiques et les statistiques associées.

Cette base est gérée par l'Administrateur principal ou central, qui peut tout visualiser et tout contrôler, crédits, date de clôture, ... et peut aussi faire des recherches selon les champs de la base.

La base de données permet de stocker les coordonnées des destinataires. Cette base commune sera accessible en temps réel par autant d'utilisateurs que vous le souhaitez, sous réserve qu'ils disposent des codes d'accès au système. Chaque contact est identifié au minimum par 3 champs comprenant le nom, le prénom et le numéro de téléphone. La saisie des numéros de téléphone pourra se faire de façon intégrale, en tenant compte du 0.

### Administratif, Commercial et Technique :

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)

**Administratif** : Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - **Commercial** : Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - **Technique** : Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)

**Autres infos** : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €

La base est dotée d'un système permettant de gérer très rapidement et très simplement les données

- Ajout ou suppression d'un champ pour chaque contact (adresse électronique, numéro de téléphone fixe, numéro de carte d'abonnement,...)
- Ajout ou suppression d'un contact
- Modification d'un champ ou d'un contact

Cette base de données pourra être constituée à partir de diverses sources :

- L'administrateur principal, peut intégrer (importer/exporter) de façon aisée, des bases d'abonnés, au format EXCEL (extension csv) notamment et/ou provenant d'autres applications.
- Saisie par l'utilisateur si l'Administrateur lui en a donné les droits.
- Directement par le destinataire depuis le formulaire du site web (option)
- Directement par le destinataire depuis un QR Code (option)

Afin de compléter la base de données nous vous proposons en option aussi la mise en place d'un **formulaire en ligne** qui permet aux destinataires de s'inscrire eux-mêmes, depuis le site Internet de l'expéditeur. A noter qu'à tout moment, l'expéditeur peut modifier ses données. La déclaration de confidentialité à la CNIL n'est pas obligatoire lorsqu'il s'agit seulement de message d'alerte à la population dans le cadre d'un PCS.

### Cartographie (option)

**CleverSMS F.A.T.**, s'interface avec les solutions SIG. L'interface de cartographique de **CleverSMS F.A.T.** ne comprend pas la fourniture des solutions (SIG). L'interface de cartographique de **CleverSMS F.A.T.** permet de transformer les adresses en positions géographiques, coordonnées x et y.

Un référencement géographique est également possible en attribuant et en renseignant des champs paramétrables de la base de données de type : quartiers, habitat, risques, etc...

### Les Messages proprement dits :

Les messages peuvent être envoyés selon plusieurs modes :

- Envoi unique : pour émettre un message unique portant sur un sujet bien précis à un destinataire donné n'étant pas inscrit dans la base de données des contacts
- Envoi à un contact : pour émettre un message à un ou à une série de destinataires, déjà inscrits dans la base de données des contacts
- Envoi à tous les contacts : pour émettre un message à tous les contacts inscrits dans la base de données des contacts
- Envoi selon critères : un choix en fonction de tous les critères existants peut être fait, pour n'adresser les messages, qu'aux personnes et/ou services concernés.

Les envois via une liste de diffusion, critère par critère ou bien multicritères est implémentée. Les critères peuvent être multiples et peuvent être, notamment de nature géographique. Cela permet donc de sélectionner :

- soit les contacts individuellement
- soit tous les contacts de la Base
- soit les contacts appartenant à une même catégorie,
- soit tous les contacts habitant un département, une ville, un secteur, une zone,...
- soit les contacts habitant une zone spécifique identifiée

### Historiques

**CleverSMS F.A.T.** assure et permet de gérer en toute transparence le cheminement du message depuis son émission jusqu'à sa réception sur le mobile quel que soit l'opérateur (national et/ou international) ou sur le téléphone fixe, pour les messages dits «vocalisés».

Il sera possible à tout moment et en temps réel de consulter les statistiques précises (historiques et histogrammes), par jour, par heure, par objet, par contact,... de même que les éventuels messages en attente d'envoi (différés). Les statistiques seront complètes et facilement interprétables (temps réel et mensuel), envois faits, erreurs,....

- Le **code 2** indique que le message a été déposé chez l'opérateur du destinataire
- Le **code 3** indique que le message a été déposé sur le mobile du destinataire
- Le **code 4** indique que le numéro existant est un mauvais numéro
- Le **code 5** indique que le destinataire a répondu au message adressé
- Le **code 6** indique que le numéro n'est pas accessible (destinataire hors zone ou dans zone inaccessible, dans un sous-sol ou dans le train par exemple, téléphone portable éteint, mémoire pleine,...)

Les messages sont envoyés indépendamment les uns des autres. En aucun cas la reconnaissance d'un destinataire défaillant ne bloquera l'envoi des messages aux autres destinataires de la liste.

### Administratif, Commercial et Technique :

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)

**Administratif** : Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - **Commercial** : Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - **Technique** : Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)

**Autres infos** : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €

# CleverMultimedias :

## l'envoi de messages personnalisés sur tous types de médias



### REDACTION DU MESSAGE

- 160 caractères maximum
- Possibilité au delà de 240 caractères

### ENVOI PAR INTERFACE WEB

- Envoi automatisé ou manuel
- Possibilité de personnalisation des messages
- Suivi et consultation des envois

### CLIENTS DE MESSAGERIE

- Clients de l'Entreprise
- Abonnés
- Administrés



### Administratif, Commercial et Technique :

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)

Administratif : Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - Commercial : Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - Technique : Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)

Autres infos : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €