



**GLOBAL
FORMATION**

PRÉSENTATION DES SERVICES DE GLOBAL FORMATION

FORMATIONS ET PROGRESSION DE LA MAIN D'OEUVRE



■ **Présentation générale**

- Rôle stratégique chez nos clients
- Étapes chronologiques de la formation « Time Line »
- Formation numérique en continu
- Compétences d'opération de vos travailleurs (imputabilité)
- Formation présentielle
- Rapports et KPI
- Visualisation des services de Global Formation
- Écosystème de Global Formation
- Ce que nous offrons
- À retenir

RÔLE STRATÉGIQUE CHEZ NOS CLIENTS

- Assurer la mise en œuvre de la stratégie de formation établie avec le partenaire;
- Établir les ressources nécessaires pour la mise en œuvre de la stratégie et au développement des livrables;
- Bâtir le curriculum de formation, confirmer les groupes qui devront recevoir la formation et préciser les contenus de formation à développer par groupe;
- Produire une estimation des besoins en formation et identifier les méthodes de formation potentielles;
- Conception des gabarits de formation, calendrier des cours, des critères d'évaluation et des plans de formation;
- S'occuper de la planification logistique entourant la livraison de la formation;
- Animer les sessions de formation avec ressources formateurs ;
- Développer le contenu de formation multimédia en ligne (LMS);
- Au besoin, fournir différents outils pour encourager l'appropriation de l'**ERP** (Enterprise Resource Planning);
- Être le point de contact et de ressources concernant le développement du matériel de formation et sa diffusion;
- Élaborations de différents projets numériques et ERP au niveau de la formation.

ÉTAPES CHRONOLOGIQUES DE LA FORMATION « TIME LINE »

Période de formation intensive

Compagnonnage / Parrainage
Supervision rapprochée

1

- 1- Accueil des employés «on boarding »
- 2- Formations SST
- 3- Formations professionnelles (théorique et pratique)
Lectures des procédures
- 4- Formations sur le terrain avec un carnet d'apprentissage interactif « On the Job Trainig, Hands on »
- 5- Valider si le travailleur peut continuer son apprentissage de façon sécuritaire et autonome.

Temps d'exposition
(à déterminer selon le poste)

2

Période de formation continue

Supervision normale

Examen de classement théorique et pratique

Après son temps d'exposition, le formateur évalue le travailleur à l'aide d'un examen théorique et pratique ainsi qu'une rencontre d'évaluation avec son gestionnaire immédiat.

3

l'employé est imputable de ses actions.

4

Imputabilité



**GLOBAL
FORMATION**



FORMATION NUMÉRIQUE EN CONTINU

CHEMINEMENT AUTONOME DE L'EMPLOYÉ

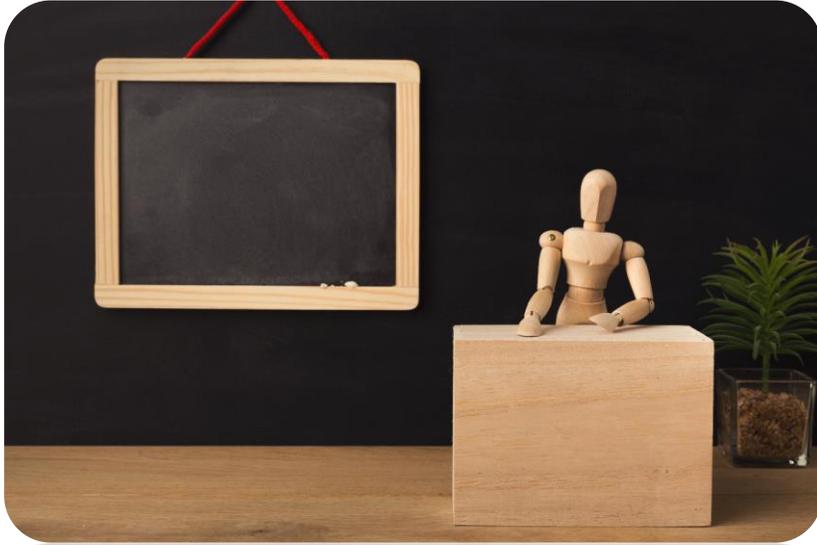


COMPÉTENCES D'OPÉRATION DE VOS TRAVAILLEURS

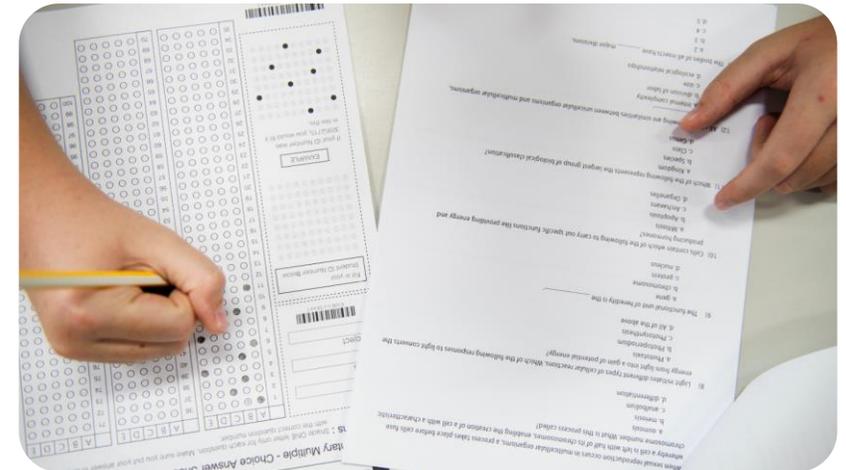
IMPUTABILITÉ



FORMATION PRÉSENTIELLE



Formation
professionnelle
spécifique modulaire



Validation des acquis de
connaissances

RAPPORTS ET KPI (EXEMPLE)

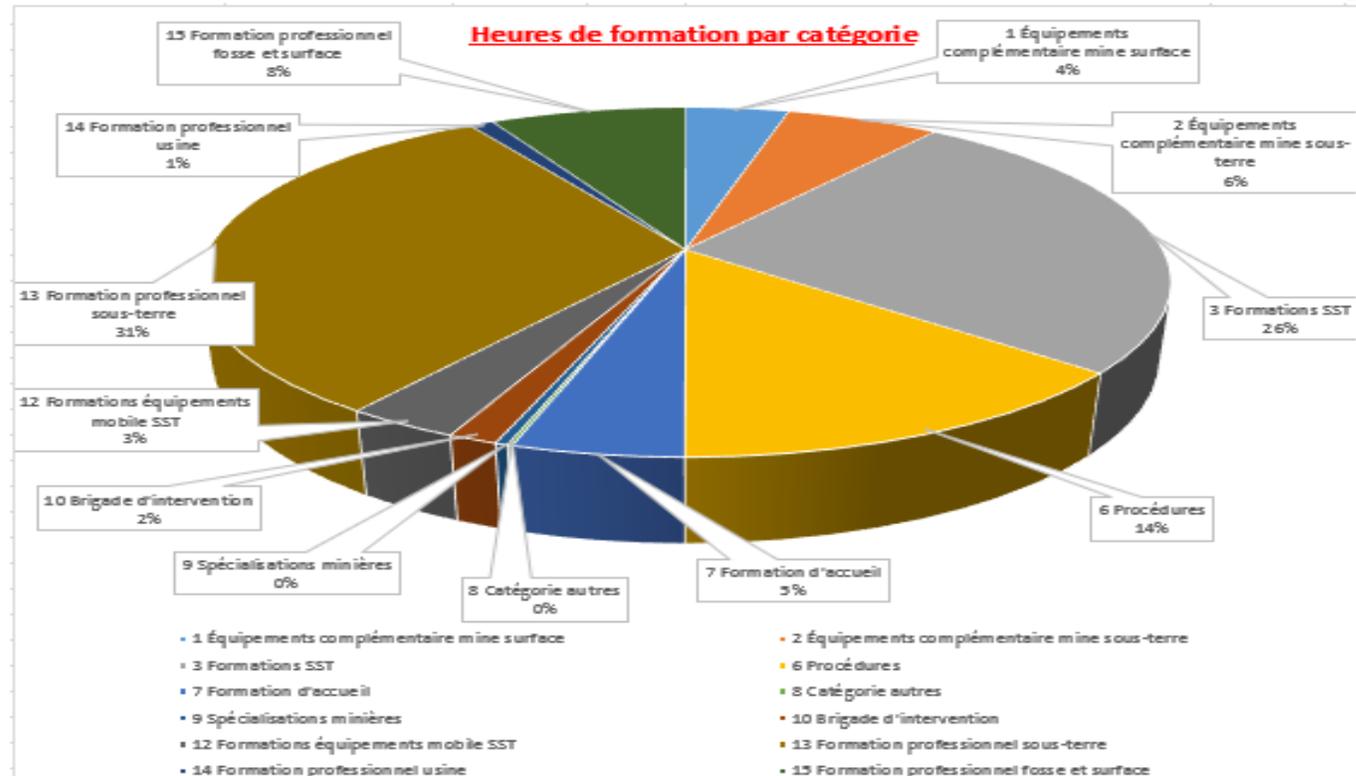
19-TYPE (Plusieurs éléments)
20-DATE (Plusieurs éléments)

Étiquettes de | - Somme de 23-DUR

1	116
2	172
3	731
6	391
7	135,5
8	4
9	10
10	39
12	91
13	882,5
14	27
15	220
Total général	2819

Heures de formations par catégorie

	Training Category	Hours
1	Équipements complémentaire mine surface	116
2	Équipements complémentaire mine sous-terre	172
3	Formations SST	731
6	Procédures	391
7	Formation d'accueil	135,5
8	Catégorie autres	4
9	Spécialisations minières	10
10	Brigade d'intervention	39
12	Formations équipements mobile SST	91
13	Formation professionnel sous-terre	882,5
14	Formation professionnel usine	27
15	Formation professionnel fosse et surface	220
	TOTAL	2819



VISUALISATION DES SERVICES DE GLOBAL FORMATION

Services de Global Formation

Prises des données et infos

Conception de matériel
didactique conventionnelle pour
présentiel (DEP interne)

Formation théorique, les
exercices et les examens

Formations des instructeurs

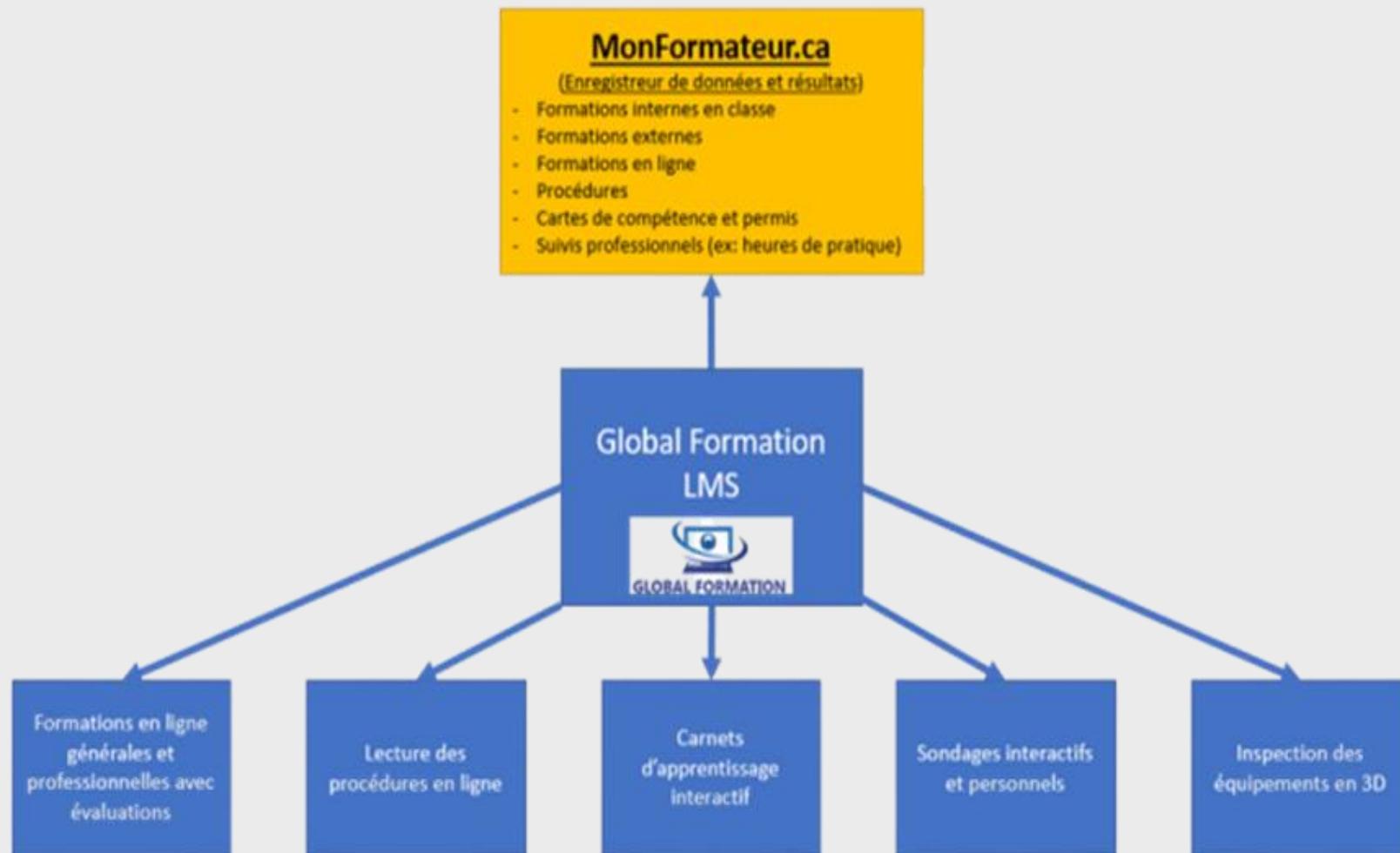
Transfert multimédia du matériel didactique.

formations générales, professionnelles,
procédures, carnets d'apprentissages,
sondages et 3D

- Conversion en E-learning web-base
- Animations
- Narrations

ÉCOSYSTÈME DE GLOBAL FORMATION

Écosystème de Global Formation



CE QUE NOUS OFFRONS

CONCEPTION DE VOS FORMATIONS

- À partir de vos PPT ou tout autre matériel que vous avez
- À partir de notre catalogue

Note: notre LMS peut se connecter à votre système SGRH ou ERP selon vos besoins.

Module : Les formations en ligne (e-learning sur ordinateur, tablette, téléphone intelligent)

Notre catalogue de formations

- **Santé-sécurité**
 - Accueil général au site
 - Accueil environnement
 - Travail en hauteur
 - Espace clos
 - Chariot élévateur
 - Chargeur compact
 - Nacelle aérienne et plateforme élévatrice
 - Cadenassage
 - Travail à chaud
 - Protection respiratoire
 - Sécurité électrique
 - Communication radio
 - Circulation routière
 - Vue et être vu
 - Pont roulant
 - Etc... Format complet ou formule "refresh"

CE QUE NOUS OFFRONS (SUITE)

Module : Formations professionnelles

Notre catalogue de formations

- **Formation de base Superviseur**
 - Feedback efficace aux employés
 - Comment répartir les tâches entre les employés
 - Rencontre en tête-à-tête
 - Habileté essentielle de coaching
 - Superviser un employé qui fait partie de ma famille
 - Communication
 - Gestion de conflit
 - Prise de décision
 - Renforcer l'esprit d'équipe
 - Transition d'un opérateur vers un poste de superviseur

- **Formation de base Mécanicien Classe 1,2 et 3**
 - Perçage
 - Soudage
 - Oxycoupage
 - Hydraulique
 - Hydraulique spécialisée
 - Engrenage
 - Système pneumatique
 - Montage d'un chalumeau à l'acétylène
 - Alignement des arbres
 - Convoyeur à courroie
 - Pompe
 - Montage et démontage
 - Lubrification
 - Diagnostic pompes et moteurs hydrauliques
 - Management

CE QUE NOUS OFFRONS (SUITE)

Module : Formations professionnelles (suite)

Notre catalogue de formations

- Formation de base pour les opérateurs (ex: secteur minier)

- Formation de base concassage
- Formation de base broyage
- Formation de base filtration
- Formation de base flottation
- Formation de base élution
- Formation de base épauissage
- Formation de base cyanuration
- Etc..

Information et exigences

Sécurité

Communiquer

Utiliser les outils et matériels

Utiliser le matériel mobile

Utiliser Équipement Levage

Inspection du circuit

Séquence de démarrage et d'arrêt

Contrôle des paramètres d'opération

Test de contrôle (Échantillonnage)

Nettoyage

Autres formations complémentaires

- Guide IT
- Convention de travail
- Comprendre les heures supplémentaires et les vacances
- Comprendre la rémunération
- Comprendre les politiques d'emploi
- Etc...

CE QUE NOUS OFFRONS (SUITE)

Module : Lecture de vos procédures en ligne et FDS (SIMDUT 2015)

- Département opération
- Département de santé-sécurité
- Département environnement
- Etc..

Module : Carnet d'apprentissage interactif en ligne

(apprentissage des tâches de travail reliées au poste de chaque travailleur)

- Tous les postes opération et maintenance usine
- Tous les postes opération minière et de surface

Module : Sondage personnel et interactif

(Le travailleur s'évalue lui-même et se fait évaluer par son instructeur et son superviseur)

- Tous les postes et secteurs du site

Module : Apprentissage des lieux et inspection en 3D

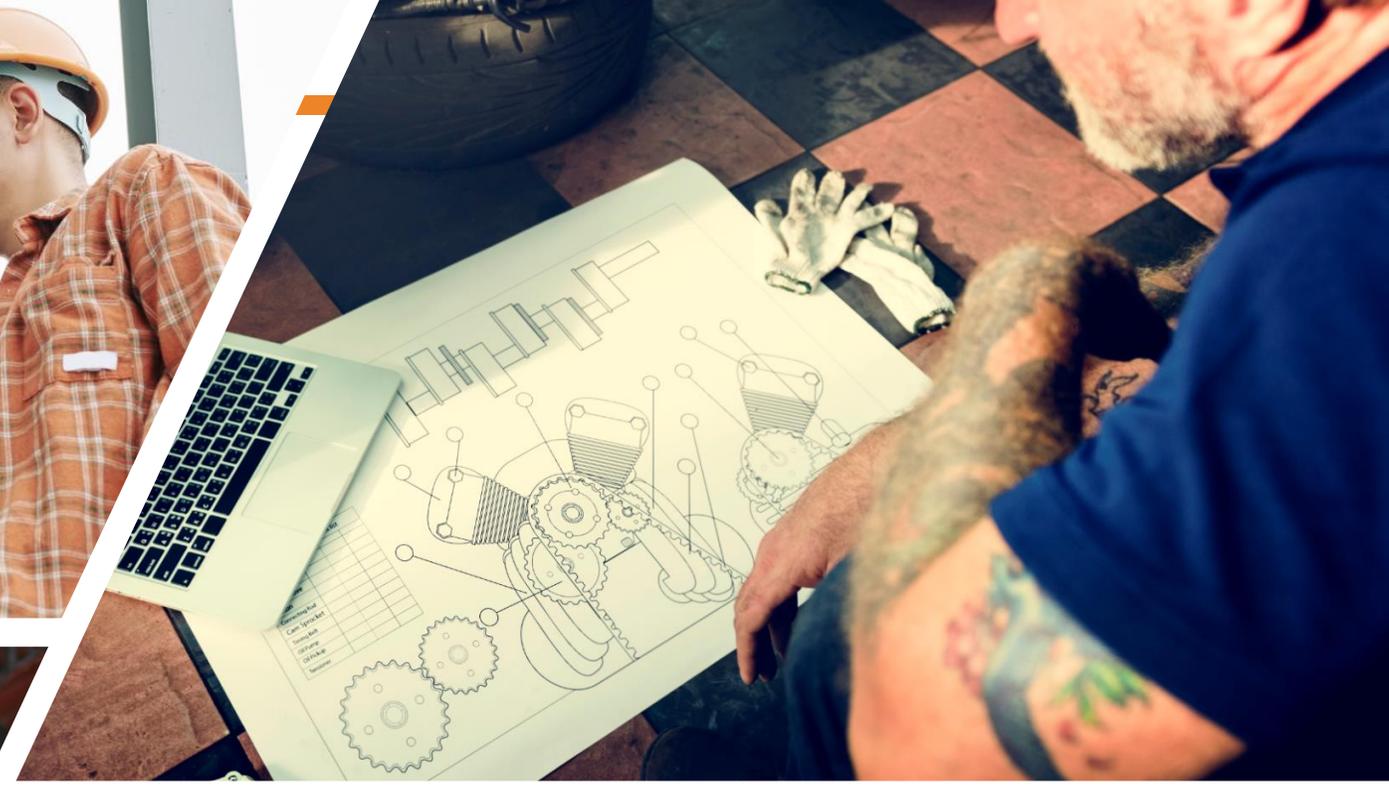
- Tous les postes opération et maintenance au site
- Tous les équipements mobiles

Exemple: <https://my.matterport.com/show/?m=frSkkoucT8j>



À RETENIR

- Création de carnets d'apprentissage **OJT** « *On the Job Training* » et implication participative par parrainage sur le terrain « **hands-on** » ;
- Afin d'assurer une pérennité de la formation tout au long de la vie de l'entreprise, des enregistrements vidéo au site ou à distance sont créés lorsqu'un nouvel enseignement d'un fournisseur ou d'un spécialiste se présente à l'occasion;
- Développons des formations pour les superviseurs et le personnel de maintenance (électricien et mécanicien) Développons également des formations pour les départements de l'environnement, le service santé, services techniques, etc... ;
- Présentation de formations sur l'utilisation de différents logiciels. (GMAO, ERP, Kronos, GuideTi, ConformiT, ADP, etc...) ;
- Gestion des procédures et fiches de données de sécurité SIMDUT 2015 ;
- Créons des sondages personnel et interactif ;
- Numérisation des lieux de travail en 3D pour faciliter l'apprentissage des tâches et des équipements de production;
- Nouvelles fonctionnalités à venir sur le LMS:
 - Création de rapports de production et formulaires à compléter.
 - Partage des connaissances entre employés (photos et vidéos) qui peuvent être insérés dans le rapport de production.
 - Carte de travail ou Take 5 en ligne pour faciliter la gestion des non-conformités.



www.global-formation.com

MERCI