



## **GUIDE D'INTEGRATION DES FOH DANS LES ANALYSES D'ACCIDENT**

**Aix-en-Provence (Siège)**  
Le Tertia II  
5 rue Charles Duchesne  
13290 Aix-en-Provence  
Tél : 04 91 62 74 09

**Paris**  
31 rue de Reuilly  
Bâtiment B  
75012 Paris  
Tél : 09 86 21 04 69

**Lyon**  
Le Président  
40 avenue Georges Pompidou  
69003 Lyon  
Tél : 04 78 54 50 40

## > Qu'est-ce ?

MAFOH est un outil qui répond à un problème important : la prise en compte dans le cadre d'accidents ou d'événements indésirables des dimensions relatives au facteur humain et à l'organisation.

On a parfois du mal, aujourd'hui, à aborder ces aspects de manière objectivée. Or ils sont au coeur de la prévention. Cet état de fait limite évidemment la capacité à comprendre l'enchaînement des causes effectives d'un événement indésirable. Une simple méthode d'arbre des causes est souvent insuffisante pour aller au bout de l'analyse, et pour déterminer les mesures appropriées à visée corrective ou préventive.

L'exploration de données FOH proposée s'appuie un modèle d'analyse des situations de travail. Il s'agit donc bien d'intégrer l'analyse du travail dans les problématiques accidentelles ou accidentogènes.

L'objet n'est bien entendu pas d'identifier des responsabilités mais de dégager l'ensemble des facteurs de causalité et leurs interactions.

## > Modes d'usage

L'outil est conçu en vue d'une grande souplesse d'utilisation :

- comme instrument d'analyse complémentaire permettant d'explorer des pistes qui ne seraient pas apparues en suivant une logique d'arbre des causes habituelle
- comme instrument d'analyse à utiliser dans son intégralité

Bien entendu l'usage de MAFOH implique la maîtrise d'un certain nombre de prérequis. Il implique une maîtrise méthodologique et la connaissance des techniques d'entretiens relatives à l'analyse du travail.

## > A quoi cela sert-il ?

MAFOH permet de sécuriser l'analyse de situations avec une méthode fiable et éprouvée, donc de restituer dans leur pertinence l'ensemble des facteurs humains et organisationnels.

Dans le même temps elle offre la possibilité d'élargir les modes d'action en prévention et la validité des actions entreprises.

Conjointement MAFOH est une matrice pouvant être utilisée dans la conception de postes pour vérifier d'éventuels problèmes.

## ➤ Nature de l'outil

MAFOH est construit sur **7 dimensions FOH** qui intègrent les données essentielles en jeu dans toute situation : ce qui aboutit à une vision multidimensionnelle de la situation. La logique d'ensemble est de saisir à la fois des éléments de la situation (environnement, organisation...) et les dimensions relevant de l'activité de travail. Cette double approche est nécessaire pour saisir la dynamique de l'événement.



Chacune des 7 dimensions est déclinée en questions (ou items). La liste des items n'est pas exhaustive. L'ensemble des items n'est pas forcément applicable en toute situation. Des échanges pourront sortir d'autres questionnements. Pour autant elle offre une base sérieuse pour entrer dans l'analyse et pour appuyer l'investigation.

Celle-ci va permettre de dégager des éléments significatifs (c'est-à-dire les facteurs qui paraissent avoir une incidence significative dans la survenue de l'événement) et de les mettre en lien les uns avec les autres.

Enfin, l'ensemble des faits qui sont reconstitués dans un schéma des causalités complexes et interactions de facteurs offre une vision d'ensemble de la situation analysée. Cela donne une vision des chaînes de causalités et de la dynamique de gestion de la situation qui a abouti à la survenue de l'accident ou incident. A partir de là il est possible d'identifier les actions correctives et préventives les plus pertinentes.

## ➤ Nature de l'outil

Le processus d'analyse proposé est structuré en 5 temps :

- Recueil des données à travers la grille de questionnement (catégories d'analyse)
- Mise en lien des données à travers le tableau récapitulatif
- Agencement des causalités de facteurs à travers le schéma matriciel
- Identification des causalités dans une approche systémique
- Identification des actions préventives et correctives

## ➤ La formation

- Prérequis : maîtriser les techniques habituelles d'analyse des accidents et avoir des connaissances en analyse du travail
- Donne droit à l'usage de l'outil
- Forme à la méthode
- Forme à la passation
- Permet à chacun de conduire une analyse

## Réaliser une enquête FOH (Facteurs Organisationnels et humains) dans le cadre d'un accident du travail

### POURQUOI CETTE FORMATION ?

Intégrer la dimension FOH (facteurs Organisationnels et Humains) dans les analyses des accidents du travail et en tirer des éléments utiles à la prévention

### OBJECTIFS

Maîtriser l'outil d'analyse des accidents MAFOH

### PUBLIC

Préventeurs, Responsables QHSE, Membres du CHSCT

### DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Lyon : le 24 mai 2018  
Aix-en-Provence : le 12 juin 2018  
Paris : 30 octobre 2018

### TARIF

400 € L.D.T.T. par stagiaire

### STAGIAIRE

Mlle, Mme, M. (Nom / Prénom) : .....

Fonction : .....

### ENTREPRISE

Raison Sociale : .....

Adresse : .....

Tél : ..... - Fax : .....

E-mail : .....

### PERSONNE RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION

Mlle, Mme, M. (Nom / Prénom) : .....

Fonction : .....

Tél : ..... - Fax : .....

E-mail : .....

### **REGLEMENT**

Ci-joint chèque de 400 € L.D.T.T. à l'ordre de CATEIS correspondant au montant de la formation

### **INFORMATION PRATIQUES**

La convocation est adressée une quinzaine de jours avant la formation. Une convention bilatérale de formation vous sera envoyée en 2 exemplaires dont 1 est à renvoyer signé et revêtu du cachet de votre organisme. Une facture vous sera adressée à l'issue de la formation ainsi que l'attestation de présence.

Le prix des formations comprend la formation et une clé Usb contenant le support remise à chaque participant.

La signature de ce bulletin implique l'acceptation des conditions générales de participation décrites ci-dessous.

### **CONDITIONS GENERALES**

Dans le cas où le nombre de participants à une formation serait jugé pédagogiquement insuffisant, CATEIS se réserve le droit d'annuler la session.

Pour toutes annulation faite par l'entreprise moins de 4 semaines avant le début de la formation, CATEIS facturera 50% du prix du stage.

Pour toute annulation faite par l'entreprise moins de 2 semaines avant le début de la formation, CATEIS facturera la totalité du prix du stage.

En cas de paiement effectué par un OPCA, il est de votre responsabilité de vous assurer de la prise en charge effective de votre dossier et de vous assurer que le document de prise en charge nous est adressé au minimum 10 jours avant la date de début de la formation.

### Signature Cachet de l'organisme

Fait à ..... Le .....
-----------------------