

MEMOGuard® est le logiciel complet de gestion des alarmes et agents d'astreinte

1. Identification d'une alarme ou alerte reçus par sms, appels, trames, détecteurs
2. Traitement les alertes selon procédures, plannings et escalades
3. Diffusion au personnel d'astreinte sur téléphone mobile, téléphone filaire
4. Historisation consultation des déclenchements



**DECLENCHEMENT**

- Présence (Ping/script TCP)
- POP3/IMAP
- Répondeur (DTMF/Dépôt de message)
- Fichier texte
- Socket TCP/IP
- HTTP
- SMS
- Scheduler
- Contacts secs
- Carte E/S
- Base de données
- SMTP
- Autres dispositifs sur demande



**TRAITEMENT**

- Cascade
- Acquittement
- Double acquittement
- Gestion des échecs/relances
- Mise en relations d'intervenants



**HISTORISATION**

- Historisation par alarme
- Journalisation par utilisateur



**DIFFUSION**

- SMS
- E-mail
- Vocal (Téléphone fixe ou GSM)
- Pager
- Application
- Contact sec
- Télécopie
- Impression

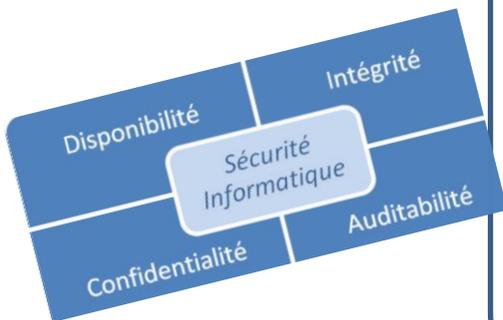
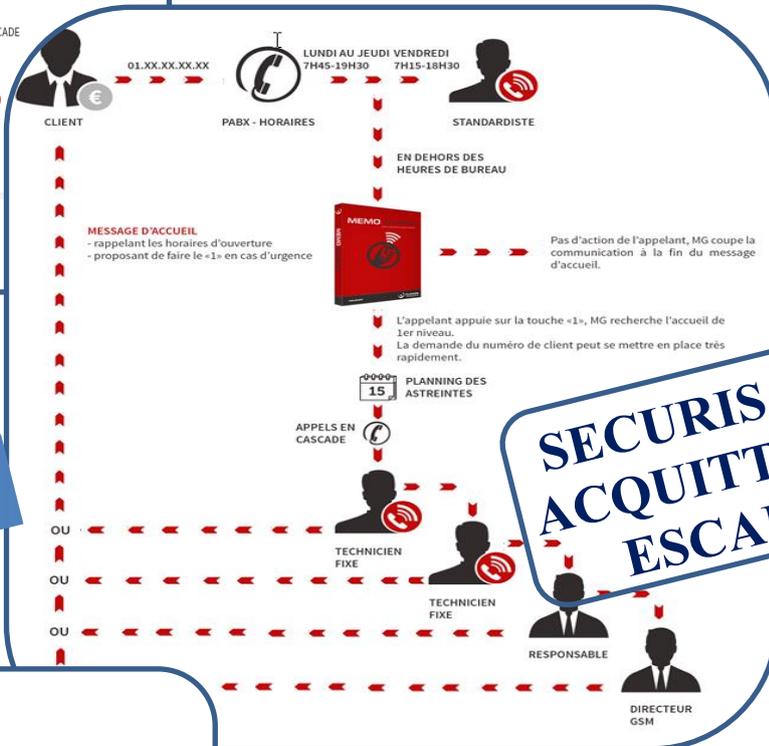
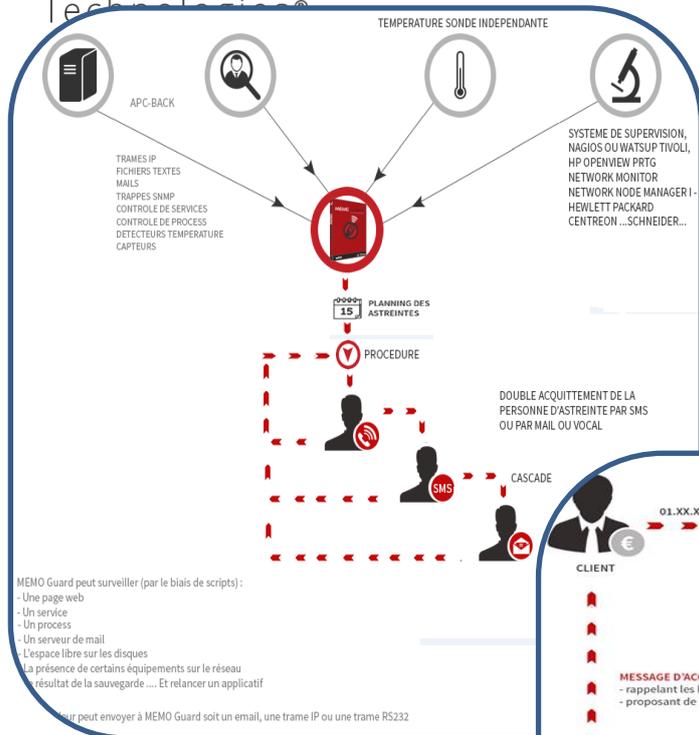


**SÛR  
INTUITIF  
EVOLUTIF  
PERFORMANT**

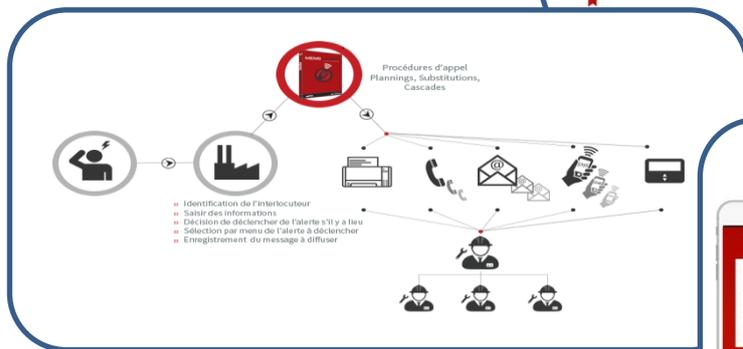
Administratif, C...  
52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél...  
Administratif : Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - Commercial : Email...  
Autres infos : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TV...  
Clever Technologies® est une marque



# CLEVER Technologies



**SECURISATION  
ACQUITTEMENT  
ESCALADE**



## Le moteur MEMO

### Administratif, Commercial et Technique :

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)

Administratif : Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - Commercial : Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - Technique : Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)

Autres infos : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €



Parmi les fonctionnalités, il est important de citer :

## **CLEVER**

### Les Entrées : Moyens d'acquisition de données et point de déclenchement des Alarmes

#### Technologie TCP/IP :

Ce module permet de greffer sur le MemoGuard une entrée en mode serveur TCP/IP sur des ports utilisés en sortie par les applications qui envoient du flux sur ce dernier.

- Entrée http (Https) :

Ce module http est un serveur web via lequel il est possible de déclencher des alarmes MemoGuard, le flux transmis sur ce module est transmis sur le MemoGuard moteur et peut déclencher des alarmes en corrélation avec les données déclarées.

- Entrée SMS :

Ce module est sollicité pour la gestion des flux de données reçu sur un média puis transférer ce flux de données sur le moteur MemoGuard afin de le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée Répondeur/Enregistreur /DTMF

Ce module permet la gestion du système MemoGuard en mode répondeur, enregistrement de messages, réception de codes DTMF, et envoi de messages vocaux (carte dialogique & lignes analogiques).

- Entrée SMTP :

Ce module permet de gérer des données envoyées vers le serveur SMTP intrinsèque (SMTP local) au MemoGuard média puis transférer ce flux de données sur le moteur MemoGuard afin de le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée Traps SNMP:

Ce module permet de gérer des données reçues sur l'entrée dédiée, le flux de données est en forme de trap formaté avec un identifiant et un ensemble de valeurs d'informations puis transférer ce flux de données sur le moteur MemoGuard afin de le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée modulaire E/S :

Ce module permet de capturer les variations d'états sur des cartes d'Entrées/Sorties reliées à des relais ou contacts secs puis transférer ce flux de données sur le moteur MemoGuard afin de le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée Présence :

Ce module permet de déclarer des ressources réseau, de surveiller leur présence et de signaler les anomalies sous forme de données transférées sur le moteur de MemoGuard afin de les corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant. Ce module effectue des commandes PING sur des adresses IP des ressources ou à base de trames TCP envoyées sur ces dernières.

- Entrée fichiers :

Ce module permet de gérer des répertoires de dépôt de fichiers, de récupérer leur contenu, le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée RS232 (ESPA 4.4.4, fil de l'eau, ...)

Ce module permet de gérer des données reçues sous forme de codes ASCII transmis sur la liaison RS232 (ou via un modem connecté sur les ports RS-232 ou encore Ethernet via des adaptateurs) puis transférer ce flux de données sur le moteur MemoGuard afin de le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée Objets Connectés (IoT) :

Ce module permet de gérer des données reçues depuis des objets connectés sur des capteurs reliés à MemoGuard puis transférer ce flux de données sur le moteur MemoGuard afin de le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée Analyseur syntaxique :

Ce module permet d'analyser des données contenues dans des fichiers plats puis déclencher des alertes sur des corrélations avec des lexiques déclarés puis transférer l'information sur le moteur MemoGuard afin de déclencher des alarmes correspondantes.

#### **Administratif, Commercial et Technique :**

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)

**Administratif** : Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - **Commercial** : Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - **Technique** : Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)

**Autres infos** : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €



**CLEVER**

Entrée OPC (Standard) :

Ce module permet de gérer des données reçues sur l'entrée OPC (Object Linking and Embedding for Process Control) depuis plusieurs automates hétérogènes puis transférer ce flux de données sur le moteur MemoGuard afin de le corréler avec les données déclarées et déclencher des alarmes correspondant.

- Entrée Webservices (API pour version SaaS) :

Cette entrée permet de gérer des fonctions publiques pour la manipulation des données MemoGuard, tel que le déclenchement d'alarmes, le swapping, etc.

- Entrée PTI/DATI (Protection du Travailleur Isolé/Dispositif d'alarme pour Travailleur Isolé) :

Ce module permet de gérer des données reçues depuis des équipements PTI/DATI ou des téléphones qui sont dotés de telles applications pour signaler des positions d'alertes ou perte de verticalité, bouton d'urgence, immobilité, etc., ce flux est ensuite transmis au MemoGuard

### Les Traitements : la gestion intrinsèque des Alarmes/Procédures/Astreintes...

- Alarmes/Séquences de Déclenchement/Balises/Broadcast (priorisations)
- Procédure/Plannings de Procédures/Jours Fériés
- Astreinte/Groupe d'Astreinte, Substitutions (roulements)
- Acquiescement/Double Ack/Cascades/Délais/Conditions d'échec
- Répliquations/Sauvegardes/Reprise sur Incident/Modes Master-Backup
- Autocontrôles de moyens de communications/Environnement réseau
- Licences/Echéance/Versions
- Gestion des comptes clients avec prépaiement (nouveau)

### Les Sorties : Moyens de communication vers les astreintes et diffusion de l'information

- Vocal (Téléphone fixe, ou GSM)
- Hauts parleurs (Carte son)
- SMS (GSM)
- Pager (Bip, Alphapage, ESPA 4.4.4, ...)
- Imprimante
- Contacts secs (Ethernet, Rs232)
- Panneaux lumineux (RS232)
- Télécopies
- Email (Serveur Smtip)
- Applications (scripts et applications pilotées)
- Réseaux sociaux (Pages dédiées)
- Push messages (iPhone, smartphone)
- Compte rendus
- Il peut être connecté, pour les envois en nombre, à toutes nos plateformes d'envois de messages

Ce qui est vraiment nouveau, c'est son architecture qui va permettre d'intégrer les évolutions à venir de façon standardisée, le rendant infiniment plus pérenne dans le temps.

Il est ouvert à toutes les technologies actuelles et futures en ce qui concerne la détection d'évènements et la diffusion de messages.

Le dialogue entre les différents éléments qui le composent étant formalisé, la maintenance logicielle en est très nettement améliorée, que ce soit en termes de maintenance pure, ou plus largement en termes de développement pour les futures évolutions.

### Les Nouvelles Fonctionnalités : La nouvelle version MemoGuard V5, ne sera mise en fonction, qu'à partir de 2021, d'abord en test SaaS chez nous, puis chez les clients.

Nous avons reconduit tout ce qui existait auparavant.

Cependant, on peut dire qu'il est complètement nouveau :

Nous sommes repartis d'une feuille blanche pour faire un produit 64 bits, en architecture distribuée, intégrant nativement toutes les évolutions que nous avons apportées à l'ancienne génération au cours des 10 dernières années, et tous les ajouts demandés par les utilisateurs qui l'utilisent quotidiennement.

#### Administratif, Commercial et Technique :

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : [www.clever.fr](http://www.clever.fr)

Administratif : Email : [compta@clever.fr](mailto:compta@clever.fr) - Commercial : Email : [commerciaux@clever.fr](mailto:commerciaux@clever.fr) - Technique : Email : [support@clever.fr](mailto:support@clever.fr)

Autres infos : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €