

# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## Sensibilisation

### Objectifs :

- Détenir des connaissances générales sur les risques psychosociaux et leurs enjeux
- Connaître le cadre réglementaire
- Savoir comment agir en tant que manager
- Connaître et mobiliser les différents acteurs
- Disposer d'outils pour mieux appréhender les RPS

**Public concerné :** cadres, managers, IRP, CHSCT ou structure similaire

**Durée :** 1 x 7 heures

**Localisation :** au sein de l'entreprise

**Prérequis :** aucun prérequis n'est demandé

**Méthodes pédagogiques :** apport de contenu, mises en situation, échanges libres

**Outils pédagogiques :** tableau blanc, supports numériques et papiers (quizz, vidéo...), vidéoprojecteur, livret stagiaire

## PROGRAMME

### Présentation

- Présentation animateur, participants
- Objectif et déroulement de la formation
- Les attentes réciproques

### Risques Psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

#### Les RPS : qu'est ce que c'est ?

- Les notions de danger, risque et exposition
- Le risque psychosocial
- Les mécanismes du stress
- Violences internes et externes

#### Que dit la loi ?

- Obligations générales de l'employeur en matière de prévention
- Droits et devoirs du salarié
- Dispositions légales relatives au harcèlement

#### Les RPS : chiffres clés

- Ressenti des salariés
- Les coûts estimés, liés au stress
- Rentabilité des actions santé au travail

### Identifier et mesurer les Risques Psychosociaux

#### Les indicateurs de risques psychosociaux

- Indicateurs liés au fonctionnement de l'entreprise
- Indicateurs liés à la santé et à la sécurité des salariés
- Où trouver les informations ?

#### Les facteurs de risques psychosociaux

- Les 6 familles de facteurs de risques (Rapport Collac)
- Nouvelles formes d'organisation du travail et RPS
- Les sources de tension



N° Agrément Formateur  
SAS PROS-CONSULTE :  
53 56 08722 56

PROS-CONSULTE est agréé IPRP  
(Intervenant en Prévention  
des Risques Professionnels)  
Numéro BRET/2015/0003

# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## Sensibilisation

### Le rôle du manager face aux RPS

#### Maintenir une position active

- Les facteurs compensateurs
- Agir pour réduire les déséquilibres

#### Comment bien écouter son collaborateur

- Techniques d'écoute
- Posture à adopter
- Etapes à suivre

#### Les ressources à mobiliser

- Les interlocuteur-clés et leur rôle
- Outils d'évaluation des RPS (INRS, Karasek, Siegrist...)

### ÉVALUATION

#### Évaluation à chaud :

contenu, les attentes, le suivi

### FORMALISATION

Remise d'une attestation de formation



N° Agrément Formateur  
SAS PROS-CONSULTE :  
53 56 08722 56

PROS-CONSULTE est agréé IPRP  
(Intervenant en Prévention  
des Risques Professionnels)  
Numéro BRET/2015/0003